

Relazione assemblea ordinaria degli Iscritti 2011

PREMESSA

A nome personale e dell'intero Consiglio Direttivo vi do il benvenuto all'Assemblea annuale degli iscritti al Collegio IPASVI della Provincia di Lecco.

La Relazione sarà integralmente pubblicata sul sito del collegio IPASVI della Provincia di Lecco, mentre oggi abbiamo sintetizzato i contenuti più rilevanti in alcune diapositive.

ASSEMBLEA

L'ordine del giorno di quest'assemblea prevede

1. la presentazione della relazione dell'attività svolta nell'anno 2010 e del relativo documento contabile (conto consuntivo 2010) seguita dalla relazione del Presidente del Collegio dei Revisori dei Conti;
2. la presentazione delle linee di programma previste per l'anno in corso e del correlato documento di bilancio preventivo.

1. Relazione delle attività svolte dal Collegio IPASVI della Provincia di Lecco nell'anno 2010

Le attività svolte nell'arco dell'anno trascorso sono elencate di seguito.

1.1 ATTIVITÀ RIVOLTE DIRETTAMENTE AGLI ISCRITTI

SITUAZIONE ISCRITTI:

Nel 2010 il movimento degli iscritti è così riassumibile (situazione al 31/12/10):

<u>professionalità</u>	Totale iscritti al 31/12/2010	Iscrizioni nel 2010		Cancellazioni nel 2010	
		Nuove	Trasferimenti a Lecco	Trasferimenti da Lecco	Altri motivi (Cessata/cambio attività, ecc)
Infermiere/i	2123	91	13	6	24
AS	12	2	0	1	1
Infermieri pediatrici	14	2	0	0	0
TOTALE	2149	95	13	7	25

Alcuni degli infermieri iscritti hanno le seguenti caratteristiche socio-demografiche:

ISCRITTI con età superiore ai 65 anni	Iscritti stranieri		Liberi professionisti
	UE	Extracomunitari	
32	104	25	109 infermieri 2 infermieri pediatrici

Il numero di infermieri che operano in regime libero-professionale in questi ultimi anni è andato progressivamente crescendo: dai 31 del 2004 siamo passati agli attuali 109 a cui si devono aggiungere per la prima volta 2 infermieri pediatrici. L'interesse per l'esercizio libero professionale è sempre molto alto: la Commissione "Libera professione" riceve spesso richieste di consulenza. La modalità prevalente di esercizio adottata da questi professionisti continua ad essere quella non associata.

La presenza di infermieri stranieri è costante nel corso degli ultimi 2 anni. Ricordiamo che i Collegi sono tenuti a verificare, prima dell'iscrizione del richiedente, il possesso della conoscenza della lingua italiana e delle norme che regolamentano l'esercizio della professione nel nostro Paese. Il Collegio è altresì tenuto a sottoporre all'esame di lingua italiana anche gli infermieri stranieri comunitari in accordo con quanto disposto dall'art. 53 della Direttiva 2005/36/CE del 7 settembre 2005 dell'Unione Europea. Il Collegio di Lecco si avvale della collaborazione del Collegio di Milano per lo svolgimento degli esami previsti dalla normativa.

1.2 COMUNICAZIONE E CONSULENZE:

- ⇒ agli iscritti, nel corso dell'anno, sono state inviate n. 3 circolari informative;
- ⇒ circa 12 iscritti hanno richiesto un incontro appuntamenti o contatti telefonici e via e-mail con la Presidente per problematiche/consulenze di natura professionale;
- ⇒ i componenti della Commissione libera professione hanno effettuato incontri con circa 6 iscritti per rispondere a richieste di approfondimenti e/o chiarimenti;
- ⇒ è stato attivato un tavolo di confronto con i liberi professionisti della Provincia di Lecco: dopo il primo incontro nel 2009, si sono tenuti n. 3 incontri;
- ⇒ sono stati inviati circa 100 solleciti di pagamento per la quota 2010; inviati una trentina di solleciti per quote arretrate.

1.3 ATTIVITÀ FORMATIVE:

Nell'anno 2010 il Collegio ha promosso le seguenti attività formative:

- ⇒ corso di formazione in 2 giornate "Tocco massaggio", 2 edizioni che si sono svolte ad aprile e a settembre (complessivamente 33 partecipanti effettivi accreditato per 40 – 16 crediti);
- ⇒ corso di aggiornamento di 6 edizioni "Corso di elettrocardiografia – Interpretazione infermieristica dell'ECG", da febbraio a settembre (complessivamente 142 partecipanti effettivi accreditato per 150 – 8 crediti);
- ⇒ convegno "La nutrizione enterale: aspetti teorici, relazionali e metodologici", 18 marzo (135 partecipanti effettivi accreditato per 145 – 3 crediti);
- ⇒ convegno "La persona assistita e le cure nel fine vita" in occasione della "Giornata internazionale dell'infermiere" celebrata il 10 maggio con la partecipazione della popolazione (141 partecipanti effettivi accreditato per 150 – 3 crediti);
- ⇒ convegno "L'anziano fragile e la rete per la continuità assistenziale", 1 ottobre realizzato in collaborazione con la Provincia (96 partecipanti effettivi e 30 studenti accreditato per 280 – 3,75 crediti);
- ⇒ convegno "Infermiere e libera professione: un'avventura possibile" 5 novembre in collaborazione con il Collegio di Como (11 partecipanti effettivi accreditato per 55 – 3,75 crediti)

- ⇒ corso “Lesioni da pressione: innovazioni più recenti in tema di prevenzione e trattamento” 13 novembre (29 partecipanti effettivi accreditato per 30 – 5 crediti);
- ⇒ convegno “La responsabilità professionale: interpretazione di casi”, 4 dicembre (61 partecipanti effettivi e 60 studenti accreditato per 145 – 3 crediti);
- ⇒ corso “L’EBN: come incrementare l’appropriatezza nella pratica professionale” previsto per il giorno 9 ottobre, ma annullato per numero insufficiente di iscrizioni.

2. ATTIVITÀ ISTITUZIONALI DI POLITICA PROFESSIONALE E DI PROMOZIONE DELL’IMMAGINE PROFESSIONALE

2.1 RIUNIONI E INCONTRI:

- ⇒ Il Consiglio Direttivo nel 2010 si è riunito 11 volte, una volta al mese tranne in agosto.
- ⇒ La Federazione Nazionale ha indetto 6 Consigli Nazionali in cui sono state trattate le seguenti tematiche:
 - Riforma dell’Università che ha imposto una revisione dei Settori scientifico-disciplinari attualmente previsti dalla normativa vigente, con ipotesi del CUN di soppressione ed accorpamento del settore scientifico disciplinare MED.45 - “Scienze infermieristiche Generali Cliniche e Pediatriche”;
 - Rendiconto generale 2009 e Bilancio di previsione 2010;
 - Analisi della situazione sanitaria e dell’infermieristica su un piano nazionale, professione e contesto sanitario: infermieri in farmacia, infermiere volontarie della croce Rossa, relazioni professionali con: ENPAPI, FEPI, associazioni infermieristiche, istituzioni, organizzazioni sindacali;
 - Programmazione della IV° Conferenza Nazionale e del Congresso Nazionale
 - Confronto e dibattito con altre professioni sanitarie, in particolare quella medica, in merito alle specifiche competenze professionali. In particolare, si è dibattuto sul ricorso presentato dall’Ordine dei Medici di Bologna in merito al progetto infermieristico “See and treat” in Toscana;
 - Comunicazione relativa all’indicizzazione della sezione “Scienze infermieristiche” de “L’infermiere” sulla banca-dati bibliografica internazionale CINAHL;
 - Promozione delle attività per l’emissione del francobollo dedicato alla professione infermieristica.
- ⇒ Abbiamo partecipato a 12 incontri del Coordinamento Regionale dei Collegi Lombardi per promuovere un confronto e sviluppare sinergie su temi di interesse comune.
In particolare nel corso del 2010 l’attività è stata rivolta a:
 - Relazioni professionali con ENPAPI;
 - Valutazione di quesiti sottoposti all’attenzione dei diversi Collegi provinciali;
 - Valutazione delle azioni da intraprendere al fine di ridurre la cronica carenza degli infermieri sul territorio regionale: confronto con l’Università e la Regione;
 - Confronto con Funzionari di Regione Lombardia in merito ai decreti inerenti la formazione continua in medicina

- Audizione alla Commissione III in merito al PSSR 2011.
- ⇒ Abbiamo partecipato alla IV Conferenza Nazionale delle Politiche della Professione Infermieristica che si è tenuto a Bologna il 6-7 ottobre 2010.
- ⇒ Abbiamo garantito la nostra rappresentanza nelle Commissioni per gli esami abilitanti e la discussione delle tesi degli studenti del Corso di Laurea in Infermieristica dell'Università di MI-Bicocca.
- ⇒ Siamo stati presenti, in qualità di componenti esperti, a 5 Commissioni di esame dei corsi Asa/Oss della nostra Provincia.
- ⇒ Abbiamo partecipato al Gruppo di lavoro regionale sul tema della salute mentale con la collaborazione del collega Attilio Meoli.
- ⇒ Al fine di promuovere la visibilità del Collegio presso le Istituzioni presenti sul territorio, abbiamo partecipato all'Assemblea dei sindaci del distretto di Bellano e di Merate. Abbiamo richiesto di partecipare anche all'Assemblea dei sindaci del Distretto di Lecco, ma l'incontro non si è ancora tenuto.
- ⇒ Abbiamo partecipato al Corso di formazione "Il nuovo Codice Deontologico dell'Infermiere: riflessioni sulle tematiche di fine vita" in collaborazione con l'Associazione Fabio Sassi (Hospice "Il Nespolo") rivolto agli infermieri delle RSA e dell'Hospice 5 e 19 maggio (30 partecipanti per edizione).
- ⇒ La Presidente del nostro Collegio Dott.ssa Cristina Tentori è stata nominata componente della Commissione Centrale per gli esercenti le Professioni sanitarie.

2.2 PROMOZIONE DELL'IMMAGINE PROFESSIONALE

- ⇒ Per la Giornata internazionale dell'infermiere – Ed. 2010 è stata organizzata una tavola rotonda dal titolo "La persona assistita e le cure nel fine vita" aperto ai cittadini. Anche la stampa e la televisione locale hanno dedicato ampio spazio all'evento.
- ⇒ Sono stati inviati comunicati stampa ai principali quotidiani o periodici della Provincia diretti a divulgare iniziative organizzate a sostegno della professione infermieristica.

3. SEGRETERIA E ACQUISTI/MANUTENZIONE

Anche per esplicita indicazione normativa, l'attività istituzionale passa oggi necessariamente attraverso il web con la finalità di migliorare l'azione amministrativa a tutti i livelli. Perciò nel corso del 2010 abbiamo rinnovato i computer in dotazione alla Segreteria con una nuova rete wireless. Anche il nostro Collegio si è dotato di un indirizzo di casella di posta elettronica certificata (lecco@ipasvi.legalmail.it). Con il costante aggiornamento del sito, con gli interventi sopradescritti e con quelli che intendiamo proporre nel prossimo futuro, vogliamo migliorare e facilitare la comunicazione con le istituzioni ma soprattutto con voi; per questo vi chiediamo una fattiva collaborazione che si attua per esempio aggiornando i propri dati anagrafici e recapiti (residenza, domicilio, indirizzo mail ecc.)

4. EVENTI SIGNIFICATIVI DELL'ANNO 2010

A livello nazionale

- non è ancora conclusa la discussione sulla proposta di legge “Disposizioni in materia di alleanza terapeutica, di consenso informato e di dichiarazioni anticipate di trattamento”;
- i Gruppi di lavoro definiti a livello nazionale hanno prodotto documenti in particolare per quanto riguarda la costituzione e regolamenti per il funzionamento dei Coordinamenti regionali.

Cogliamo l'occasione per ricordare che è stata pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 28/1/2009 supplemento ordinario n. 14/L, la legge 28 gennaio 2009 n. 2 sulla “*Conversione in legge, con modificazioni del decreto legge 29 novembre 2008, n. 185 recante misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale*” che prevede per tutti i professionisti (anche per gli infermieri) l'attivazione della Posta Elettronica Certificata (PEC) e la comunicazione della stessa al Collegio, che è tenuto a redigere “un elenco riservato, consultabile in via telematica esclusivamente dalle pubbliche amministrazioni, i dati identificativi degli iscritti con il relativo indirizzo di posta elettronica certificata”.

Rinnoviamo pertanto l'invito a tutti gli iscritti ad attivare la PEC ed a comunicarne l'indirizzo al Collegio.

Se siete liberi professionisti vi invitiamo ad attivare la PEC che ENPAPI mette GRATUITAMENTE a vostra disposizione.

Per informazioni è possibile consultare il nostro sito internet nella sezione Area iscritti/modulistica/comunicazione PEC.

A livello regionale

- è stata approvata della seduta del 10 febbraio 2010 la deliberazione avente per oggetto “Determinazione in merito all'attuazione del nuovo sistema lombardo ECM _CPD (educazione continua in medicina – sviluppo professionale continuo) - anno 2010”

***Relazione delle attività programmate dal Collegio IPASVI della Provincia di Lecco
per l'anno 2011***

La relazione programmatica che presento è stata preliminarmente discussa ed approvata dal Consiglio Direttivo nella seduta del 23 marzo 2011.

Per motivi di chiarezza espositiva, le attività programmate per l'anno 2011 saranno presentate, così come quelle attuate nel 2010, suddivise in macro aree d'intervento.

QUOTA DI ISCRIZIONE

- ⇒ rimane invariata rispetto agli scorsi anni. Sarà mantenuta anche nel 2011 la riduzione della quota degli iscritti con oltre 65 anni di età, approvata nel 2010, al fine di mantenere un contatto "attivo" con i colleghi che non esercitano più la professione. Inoltre, per coloro che sono in possesso di più titoli (es. AS e infermiera) e quindi sono iscritti a 2 Albi, è stata ridotta la quota per la 2° iscrizione.

PROVVEDIMENTI per il funzionamento della Segreteria

Acquisti/manutenzione sede:

- ⇒ armadi per l'archiviazione della documentazione corrente
- ⇒ rinnovo dotazione di nuove cartelle da utilizzare per i Convegni/Corsi di aggiornamento e acquisto di penne con logo dell'IPASVI da consegnare ai partecipanti
- ⇒ aggiornamento del programma per la gestione dell'Albo provinciale.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALI, DI POLITICA PROFESSIONALE, DI PROMOZIONE E TUTELA DELL'IMMAGINE PROFESSIONALE

- ⇒ Convocazione del Consiglio direttivo a cadenza ordinaria mensile.
- ⇒ Incontri straordinari di aggiornamento e confronto internamente al Consiglio Direttivo su tematiche emergenti di natura professionale.
- ⇒ Partecipazione agli incontri e alle iniziative promosse dal Coordinamento Regionale Lombardo.
- ⇒ Partecipazione agli incontri e alle iniziative indette dalla Federazione Nazionale.
- ⇒ Partecipazione ad eventi promossi ed organizzati da associazioni o istituzioni (Comuni, Provincia, Regione, Aziende Sanitarie e altre strutture), in rappresentanza degli infermieri.
- ⇒ Realizzazione di azioni volte a presidiare ed a contrastare posizioni lesive della dignità, del decoro professionale ed a tutela dei cittadini, laddove se ne ravvisi la necessità.
- ⇒ Comunicati stampa e comunicazioni rivolte alla cittadinanza finalizzati a far conoscere sempre meglio l'attività infermieristica.
- ⇒ Premiazione del Concorso artistico promosso e finanziato dal Collegio rivolto alle classi terza, quarta e quinta della scuola primaria della Provincia di Lecco in occasione della "Giornata internazionale dell'infermiere" Edizione 2011.
- ⇒ Programmazione delle prossime elezioni del Consiglio Direttivo nel mese di novembre 2011.

COMUNICAZIONE CON GLI ISCRITTI:

- ⇒ Invio di circolari e comunicati agli iscritti per fornire informazioni inerenti:
 - Gli eventi significativi che hanno coinvolto o stanno coinvolgendo la professione.
 - Le attività promosse dal Collegio IPASVI della Provincia di Lecco.
- ⇒ Predisposizione, diffusione di materiale informativo ad hoc da inviare agli iscritti su particolari e prioritari argomenti di interesse professionale.
- ⇒ Implementazione del sito internet del Collegio IPASVI della Provincia di Lecco con la finalità di migliorare la visibilità del Collegio, la comunicazione con gli iscritti e la tempestività nella diffusione delle informazioni.
- ⇒ Monitoraggio costante dei livelli di gradimento delle diverse attività intraprese dal Collegio.

In questi giorni sarà rinnovato il sito della Federazione Nazionale dei collegi (www.ipasvi.it), tantissime saranno le novità. Saranno inserite nuove sezioni, alcune riservate ai cittadini e servizi online riservati agli infermieri. Il progetto prevede anche l'attivazione di video chat e forum; mentre l'IPASVI avrà la propria pagina su Facebook ed un canale su Youtube. La scelta di incrementare la comunicazione sul WEB riduce la periodicità della rivista cartacea nazionale "L'infermiere": poiché sarà leggibile online sarà inviata agli iscritti due volte l'anno.

ATTIVITÀ DI CONSULENZA:

Si garantisce a tutti gli iscritti la possibilità di ricevere consulenza da parte della Presidente e dei Consiglieri su tematiche relative all'organizzazione, alla responsabilità professionale, all'esercizio libero professionale, alla formazione ed in generale rispetto a tutte le aree problematiche di interesse degli iscritti e di competenza del Collegio.

E' inoltre possibile per gli iscritti avvalersi del parere del legale del Collegio, previa valutazione da parte del Consiglio Direttivo della problematica per cui viene chiesta la consulenza.

Saranno mantenute le seguenti convenzioni a favore degli iscritti:

- ✓ Convenzione con la **Dott.ssa MARTA SACCHI**, Commercialista, per:
 - Tenuta contabile semplificata
 - Dichiarazione redditi Modello UNICO, 730, 770
- ✓ Convenzione con la Dott.ssa **ROSARIA PAONESSA**, Counsellor, per:
 - Sessioni di counselling individuali
 - Sessioni di coaching di gruppo
- ✓ Convenzione con il **Centro Sportivo Stendhal** Oggiono
 - Sconto variabile dal 10 al 15 % in funzione dell'attività scelta (Centro Fitness, Piscina per nuoto libero e corsi di nuoto)
- ✓ Convenzione con **Libreria Perego Libri** Barzano
 - Sconto del 10% su libri, testi scolastici, cartucce e cartoleria
- ✓ Convenzione con la **Scuola Wall Street Institute e Deutsch Institute**

- corsi di lingua inglese e tedesco rivolti agli iscritti ed ai loro famigliari. La convenzione prevede condizioni di miglior favore rispetto a quelle normalmente praticate sul mercato per la stessa tipologia di prodotti/ servizi.

È sempre possibile iscriversi al **Sistema di Protezione IPASVI** e stipulare una polizza assicurativa (**Polizza Willis**) per la copertura dei rischi connessi con l'esercizio della propria attività per i profili di responsabilità civile professionale. I moduli per l'iscrizione sono disponibili sul sito della Federazione e presso la sede del Collegio

ATTIVITÀ FORMATIVE e DI PROMOZIONE CULTURALE

Sono state calendarizzate le seguenti iniziative formative:

- ⇒ Convegno gratuito "Cateterismo vescicale e infezioni", 1 aprile (accreditato per 145 partecipanti totali);
- ⇒ corso di aggiornamento di 2 edizioni "Corso di elettrocardiografia – Interpretazione infermieristica dell'ECG", a maggio e a settembre (previsti 25 partecipanti per ogni edizione – 8 crediti);
- ⇒ corso di aggiornamento di 2 edizioni sulle lesioni da pressione a giugno e ad ottobre;
- ⇒ corso di aggiornamento gratuito rivolto ad AS e infermieri pediatrici a giugno oppure a settembre sul tema della prevenzione di patologie emergenti e campagne vaccinali;
- ⇒ corso di formazione in 2 giornate "Tocco massaggio", 1 edizione a giugno (previsti 20 partecipanti complessivamente – 16 crediti);
- ⇒ convegno per la ricorrenza della "Giornata internazionale dell'infermiere" sul tema dell'assistenza al bambino;
- ⇒ Convegno di fine anno.

FAD (FORMAZIONE A DISTANZA)

Corso FAD gratuito per tutti gli iscritti proposto dalla Federazione e promosso dal Ministero della Salute: "Gestione del rischio clinico" - riconosce 12 crediti formativi. Per maggiori dettagli consultare il nostro sito nella sezione Corsi di aggiornamento.

Ad oggi è in atto la Convenzione con Nursing FAD del Collegio di Milano.

IL COLLEGIO IPASVI della Provincia di Lecco a SOSTEGNO di un PROGETTO UMANITARIO

Abbiamo pensato anche quest'anno di sostenere uno dei due seguenti progetti:

1. di inviare fondi alla collega Zanotti Marina nell'ambito di un progetto in Malawi che vede protagonista un gruppo di auto aiuto di persone sieropositive e malate di AIDS che si prendono cura di altri malati, attraverso attività di assistenza domiciliare, di trasporto degli stessi in ospedale, campagne di sensibilizzazione per incoraggiare la popolazione a sottoporsi ai test dell'HIV, programmi radiofonici per diffondere messaggi di educazione sanitaria e prevenzione, visite di detenuti sieropositivi nelle carceri e scuola di alfabetizzazione per adulti;
2. di sostenere le vittime del terremoto in Giappone.

(L'assemblea si è espressa a favore del primo progetto).

Prima di passare alla composizione delle Commissioni, vorrei informarvi che il Vicepresidente, Bonfanti Luca, ha rassegnato le dimissioni, per nuovi impegni professionali che difficilmente potrebbero essere conciliabili con il ruolo all'interno del Collegio. Il Consiglio Direttivo ha eletto all'unanimità la dott.ssa Stefania Negri per ricoprire il ruolo di Vicepresidente. Sarà successivamente inviata a tutti gli iscritti, la comunicazione della variazione della composizione del Consiglio Direttivo.

COMMISSIONI E GRUPPI DI LAVORO

Anche quest'anno continuerà il lavoro delle seguenti Commissioni:

COMMISSIONI	REFERENTE E COMPONENTI	OBIETTIVI
FORMAZIONE	Negri, con i Consiglieri Pozzi, Riccardi, Ripamonti MP, Colzani.	Progettazione ed attuazione del programma di aggiornamento rivolto agli Iscritti. Implementazione della sezione "Formazione" del sito internet www.ipasvilc.it
LIBERA PROFESSIONE	Redaelli A. con il Consigliere Gervasoni	Incontri periodici e consulenza agli iscritti sulle tematiche della libera professione. Implementazione della sezione "Libera professione" del sito internet www.ipasvilc.it
Relazioni	Riccardi con i Consiglieri Riva, Redaelli I, Ripamonti G.. e Gilardi	Mantenimento e promozione di relazioni con gli iscritti, enti pubblici e privati, associazioni professionali, testate giornalistiche ed altri attori che si riterrà opportuno coinvolgere nei progetti definiti dalle diverse commissioni
Aggiornamento sito internet	Ripamonti G. e Riccardi	Aggiornamento e implementazione del sito internet www.ipasvilc.it

Sono inoltre previsti i seguenti Gruppi di Lavoro:

GRUPPO DI LAVORO	RESPONSABILI/ COMPONENTI	OBIETTIVI
Giornata internazionale dell'infermiere e premiazione dei partecipanti al Bando di concorso rivolto alla scuola primaria della Provincia di Lecco	Redaelli I, Negri, Colzani, Redaelli A., Ripamonti G.	Cogliere l'immagine sociale dell'infermiere in Provincia di Lecco attraverso la testimonianza dei bambini della Scuola Primaria della nostra Provincia e conferire maggior visibilità alla comunità professionale attraverso la diffusione delle opere in concorso migliorando l'informazione dei cittadini circa l'assistenza erogata dagli infermieri in particolare in ambito pediatrico.
Commissioni d'esame	Bombaci A., Colzani C., Gervasoni E., Magni A., Meoli A., Pirola M., Pozzi L., Redaelli I., Riccardi A., Ripamonti M.P.	Rappresentare il Collegio nelle Commissioni d'esame per ASA/OSS e nelle Commissioni per le tesi di Laurea in Scienze infermieristiche

Concludo augurandomi che quanto programmato soddisfi le vostre esigenze; vi invito a partecipare alle iniziative programmate ed a proporre collaborazioni, suggerimenti e miglioramenti per rendere l'attività del Collegio sempre più rispondente alle vostre esigenze nel rispetto delle finalità del Collegio quale organismo di rappresentanza professionale e di tutela del cittadino.

GRAZIE